Birgit Syrch-Moser Torten & Cupcakes KG | Favoritenstraße 38 | 1040 Wien
Tel. 0676 738 68 88 | birgit@tortenundcupcakes.at | www.tortenundcupcakes.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Rechtsgeschäfte zwischen Birgit Syrch-Moser Torten & Cupcakes KG (im Folgenden kurz BIRGIT SYRCH-MOSER genannt) und dem Besteller, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Durch Abgabe einer Bestellung anerkennt der Besteller ausdrücklich die Gültigkeit dieser.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden ausdrücklich zur Gänze widersprochen.

1.3 Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der weiteren Bestimmungen nicht. Durch die Nicht-Inanspruchnahme einzelner Rechte gemäß diesen Bedingungen wird auf die anderen Rechte nicht verzichtet.

§ 2 Vertragsabschluss

2.1 Sämtliche Angebote von BIRGIT SYRCH-MOSER sind freibleibend.

2.2 Ein Kaufvertrag kommt schriftlich mit Bestellung bzw. Angebotsbestätigung per E-Mail zustande. Vertragsgegenstände sind nur die in der Bestellung genannten Leistungen.

2.3 Bei jedem Auftrag gilt das Recht auf künstlerische Freiheit. Farben, Blumen und sonstige Details unterliegen ebenfalls dieser künstlerischen Freiheit.

§ 3 Preise

3.1 Es gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung von BIRGIT SYRCH-MOSER angegebenen Preise.

3.2 Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise "ab Werk" inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Alle zusätzlichen Kosten, z.B. alle mit dem Versand/Zustellung entstehenden Kosten und Spesen, trägt der Besteller. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

§ 4 Lieferung, Lieferzeit und Abholung

4.1 Die Zustellung erfolgt an die vom Besteller genannte Adresse. Der Besteller erklärt sich dafür zuständig, schriftlich abzuklären, ob in der Location ein geeignetes Kühlhaus für die Lagerung der Ware vorhanden ist. Die Anlieferung der Torte in der Location erfolgt zwischen 8 bis 14 Uhr am Tag der Feier. Die verabsäumte Klärung einer Kühlmöglichkeit kann erhöhte Mehrkosten für den Besteller bedeuten, da BIRGIT SYRCH-MOSER dann die Ware erst knapp vor dem Anschneiden liefern kann. Eine spätere Zustellung wird auf Anfrage gesondert kalkuliert.

4.2 Wenn Fremdleistungen vom Besteller wie z.B. echte Blumen auf der Ware gewünscht werden, so verpflichtet sich der Besteller, sich bezüglich der Anlieferzeit der Fremdleistungen nach BIRGIT SYRCH-MOSER zu richten und die Uhrzeit der Anlieferung an den Lieferanten weiterzugeben. Sollten jedoch Wartezeiten aufgrund einer späteren Anlieferung der Fremdleistung durch den Lieferanten des Bestellers für BIRGIT SYRCH-MOSER entstehen, werden diese an den Besteller verrechnet.

4.3 Mit Lieferschein wird von der am Veranstaltungsort zuständigen Person die ordnungsgemäße und unbeschädigte Lieferung bestätigt. Für spätere Schäden übernimmt BIRGIT SYRCH-MOSER keine Haftung.

4.4 Eine Abholung der Ware ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung innerhalb der Betriebszeiten möglich.

§ 5 Leihgegenstände

5.1 Wird die Ware mit einem Tortenständer, Podest oder sonstigem Zubehör wie z.B. Glasgefäße, Glasvasen und/oder dergleichen geliefert, so ist das zur Verfügung gestellte Zubehör innerhalb von 4 Tagen an BIRGIT SYRCH-MOSER zu retournieren. Wird eine Abholung gewünscht, so gilt der Zustellpreis als vereinbart. Der Verleih ist für 4 Tage kostenfrei, ab dem 5. Tag fällt eine Leihgebühr von € 15,- pro Tag an. Die Kautionsgebühr hierfür beträgt € 100,- und wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe (d.h. unbeschädigt und gereinigt) retourniert.

5.2 Der Besteller haftet ab der Zustellung der Ware für den Leihgegenstand.

§ 6 Zahlungsbedingungen

6.1 Bei einer Auftragserteilung sind 30% des Gesamtpreises sofort fällig. Die Anzahlung kann bar oder mittels Überweisung getätigt werden. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen fällig. Bei Verzug ist der volle Kaufpreis im Voraus zu bezahlen.
Bei Abholung bzw. Zustellung der Ware verpflichtet sich der Besteller, den noch offenen Betrag bar zu bezahlen oder nach Erhalt der Rechnung auf das Konto von BIRGIT SYRCH-MOSER zu überweisen.

6.2 Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist BIRGIT SYRCH-MOSER berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank zu fordern. Der Besteller verpflichtet sich bei Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen, alle BIRGIT SYRCH-MOSER zur zweckentsprechenden Verfolgung seiner Ansprüche notwendigen Kosten zu ersetzen. Pro Mahnung sind € 10,- und zusätzlich für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen € 20,- vom Besteller zu ersetzen. Nach erfolgloser Mahnung kann auf Kosten des Bestellers ein Inkassoinstitut sowie ein Rechtsanwalt mit der Einbringung der Forderung beauftragt werden. BIRGIT SYRCH-MOSER hat gegenüber dem Besteller Anspruch auf angemessenen Ersatz aller durch den Zahlungsverzug des Bestellers bedingten Betreibungskosten.

6.3 Die Berufung auf Mängel entbindet den Besteller nicht von seiner Pflicht zur Einhaltung der Zahlungsbedingungen.

6.4 Ein Zurückbehaltungsrecht des Bestellers wird ausgeschlossen.

6.5 Aufrechnungsrechte stehen dem Besteller nicht zu.
6.6 Bei Nichterfüllung von Zahlungs-vereinbarungen kann BIRGIT SYRCH-MOSER die Anlieferung zurückhalten, oder unter Setzung oder Gewährung einer angemessenen Nachfrist (1 Woche) vom Vertrag zurücktreten. Bei Zahlungsunfähigkeit des Bestellers kann BIRGIT SYRCH-MOSER ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.
6.7 Bis zur vollständigen Zahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von BIRGIT SYRCH-MOSER.

§ 7 Änderungen und Stornierungen
7.1 Änderungen am Design und der Geschmacksrichtung sind bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungstag möglich. Sollte die Änderung Auswirkungen auf den Gesamtpreis haben, so wird der Besteller unverzüglich in schriftlicher Form darüber informiert. Eine Änderung der Modellgröße Ihrer Hochzeitstorte kann um 1 Ebene bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstag in schriftlicher Form erfolgen.
7.2 Die Stornierung einer Bestellung ist kostenpflichtig und muss in schriftlicher Form erfolgen. Bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungstag wird die Anzahlung in Höhe von 30% zur Deckung des administrativen Aufwandes einbehalten.
- Stornierung bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungstag: 30%
- Stornierung bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstag: 60%
- Stornierung ab 2 Wochen vor dem Veranstaltungstag: 90%
Sollten bis dahin bereits speziell bestellte Artikel oder Leistungen für den Besteller getätigt worden sein, werden diese ebenso in Rechnung gestellt.

§ 8 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand
8.1 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Das UN-Kaufrecht und die Kollisionsnormen kommen auf dieses Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.
8.2 Erfüllungsort für beide Vertragsparteien ist 1040 Wien.
8.3 Ist der Besteller Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Geschäftssitz von BIRGIT SYRCH-MOSER ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Besteller nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

§ 9 Sonstiges
9.1 Der Besteller stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekannt gegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung von BIRGIT SYRCH-MOSER sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von BIRGIT SYRCH-MOSER zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.